

Message de l'administrateur

Une autre année vient de commencer et, pendant que nous préparons nos projets pour l'avenir, nous continuons de fournir d'excellents soins quotidiens à nos pensionnaires et nous préparons les mesures de soutien dont ils auront besoin dans leurs nouvelles résidences au sein de la collectivité.

Au nom de nos pensionnaires, un grand merci à tous les membres du personnel et aux familles pour les efforts supplémentaires qu'ils ont faits afin que la période des Fêtes au CRSO soit très spéciale.

Tel que promis dans le bulletin précédent, nous vous fournirons les plus récents renseignements au sujet de la décision du tribunal concernant la fermeture du Centre régional du Sud-Ouest et des deux autres établissements à Smiths Falls et Orillia.

Il y a quelques semaines, j'ai écrit aux familles pour les informer de la récente décision du tribunal et je leur ai aussi fourni un exemplaire de cette décision qui, je l'espère, a été utile.

Je suis conscient que ces derniers mois ont peut-être été troublants et que certains d'entre vous s'inquiètent des perspectives d'avenir du membre de votre famille. Nous vous fournirons le plus de renseignements possible afin d'atténuer vos inquiétudes et nous restons déterminés à planifier la meilleure transition possible à la vie communautaire pour chaque personne qui habite ici.

Au fur et à mesure que nos pensionnaires déménageront dans leur nouveau domicile, nous continuerons de vous raconter leurs expériences. De plus, nous avons préparé un recueil des questions qui nous sont posées le plus souvent afin de vous aider à comprendre ce que la décision du tribunal signifie pour vous.

Le personnel continue de travailler avec les personnes qui se préparent à déménager dans la collectivité au cours des prochains mois, ainsi qu'avec leur famille. Nous vous présenterons également les nouveaux membres de notre équipe de transition.

Les membres du personnel préparent aussi leur propre transition et, à cette fin, nous avons présenté des ateliers pour les aider à acquérir des compétences en entrevue d'emploi et à faire face aux changements qui surviendront dans leur vie. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez lire la section sur le Centre info-carrières.

Comme toujours, n'hésitez pas à communiquer avec moi pour toute question. Si vous visitez le Centre, n'hésitez pas à venir me voir à mon bureau.

De plus, notre personnel communiquera sous peu à nouveau avec toutes les familles, ce qui vous donnera une occasion de poser toutes les questions que vous souhaitez.

Terry Monk
Administrateur de l'établissement

Processus de planification

On prévoit que plusieurs pensionnaires déménageront d'ici la fin du mois de mars 2006, ce qui fait de février et de mars des mois particulièrement occupés au CRSO.

Une équipe composée de personnes chargées de la planification et du placement travaille en étroite collaboration avec le personnel de l'établissement et les familles afin d'élaborer un plan personnel pour chaque pensionnaire. Deux nouveaux membres se sont joints récemment à l'équipe de transition.

Deb Lawrence, une infirmière autorisée à la retraite, a joint l'équipe à titre de conseillère en soins de santé. Elle sera chargée d'élaborer le volet des soins de santé du plan de chaque personne. Comme tous les autres membres du personnel qui s'occupent du placement, Deb est en contact avec les pensionnaires bien avant leur déménagement et elle reste en communication avec eux après leur déménagement. Ses tâches sont les suivantes :

- recenser les ressources communautaires dans le domaine de la santé;
- rencontrer les organismes communautaires;
- donner une formation aux organismes communautaires au sujet des mesures de soutien dans le domaine de la santé;
- visiter les personnes après leur déménagement;
- assurer un suivi afin de fournir de l'aide aux organismes communautaires, au besoin.

Deborah Ellison a joint l'équipe de transition à titre de facilitatrice régionale du placement. Deborah travaillera avec Sue Joiner, Judy McFarlen, Doug Toland, Carmen Chevalier et Ellie Voets-Sterling afin d'élaborer les plans personnels des pensionnaires, en collaboration avec les familles et le personnel du CRSO. Vous pouvez joindre Deborah au 519 676-5431, poste 2578.

Le personnel communiquera bientôt à nouveau avec toutes les familles afin de leur fournir de l'information et leur donner l'occasion de poser des questions. Si un membre de l'équipe de planification n'a pas encore communiqué avec vous ou si vous avez des questions au sujet du déménagement du membre de votre famille, veuillez communiquer avec Patty Lee, coordonnatrice de la planification de l'établissement, au 519 676-6037.



Révision judiciaire

Les répercussions de la décision du tribunal sur le CRSO

Depuis que nous avons reçu la décision du tribunal, le 26 janvier 2006, on nous a posé beaucoup de questions concernant les retombées pratiques de cette décision pour nos pensionnaires et leur famille. Nous avons cru bon vous communiquer les réponses aux questions les plus courantes.

Q. Qu'est-ce que la cour a décidé dans son jugement du 26 janvier 2006?

R. Le tribunal a confirmé que le gouvernement a le pouvoir de fermer les trois derniers établissements pour adultes ayant une déficience intellectuelle qu'il exploite et il a souligné que la vie dans ces établissements n'est plus une solution de rechange à long terme pour les pensionnaires. Le tribunal a aussi précisé que le gouvernement doit continuer d'obtenir le consentement d'un pensionnaire ou de son mandataire pour un placement dans la collectivité avant qu'il ne quitte un établissement.

Q. Quelles sont les retombées de cette décision sur la planification du déménagement des pensionnaires?

R. Les pensionnaires ne seront pas déménagés dans la collectivité sans leur consentement. Nous poursuivrons notre processus de planification en cours et nous travaillerons avec les pensionnaires, les membres des familles, le personnel, les professionnels de la

santé et les organismes communautaires afin de planifier les services appropriés pour chaque personne.

Q. Quelles sont les retombées de cette décision sur l'échéancier de fermeture de l'établissement?

R. La date de fermeture prévue est le 31 mars 2009. Notre priorité sera, et a toujours été, de faire en sorte de travailler dans le meilleur intérêt de nos pensionnaires. Ainsi, les décisions relatives au logement seront prises en fonction des besoins des pensionnaires et des exigences opérationnelles. Il est important de se rappeler que personne ne déménagera de l'établissement avant que des mesures de soutien appropriées soient en place.



J'aimerais profiter de l'occasion pour partager quelques témoignages avec vous qui nous ont été communiquées par des familles dont quelques membres ont déménagé récemment dans la collectivité.

Jean, un ancien pensionnaire du CRSO a déménagé dans sa nouvelle résidence à Essex, en Ontario, en septembre 2005. Son plan personnel prévoit qu'il est en mesure de continuer d'habiter avec deux amis proches qui vivaient aussi au CRSO. Les trois hommes habitent une maison qui a été aménagée afin de répondre à leurs besoins actuels et futurs.

Alors que nous planifions les futures mesures de soutien des pensionnaires avec les familles et les fournisseurs de services communautaires, nous sommes guidés par les principes énumérés ci dessous.

- Planification individuelle – un plan complet adapté à chaque personne.
- Souplesse et choix – appuyer les personnes et leur famille afin de les aider à prendre des décisions éclairées au sujet de leurs futures résidences dans la collectivité et à équilibrer ces choix en fonction des ressources disponibles.
- Équité – identification d'une tierce partie neutre pour participer au processus de planification lorsqu'une personne ne peut compter sur aucun membre de sa famille ou aucun ami pour l'aider.
- Inclusion – possibilités de vivre, de travailler et de participer aux activités au sein de la collectivité.
- Santé et autonomie – des mesures de soutien et des services qui favorisent le bien-être physique et affectif des personnes qui vivent en milieu communautaire afin de promouvoir la santé et l'autonomie.

Même si le frère et la sœur de Jean ont participé à la planification de son déménagement, il leur a été impossible de rendre visite à leur frère dès la première journée dans sa nouvelle résidence parce qu'ils n'étaient pas en mesure de faire ce déplacement. Une petite fête a été offerte par l'organisme à l'occasion de la première visite du frère et de la sœur de Jean.

Dans le cadre du processus de planification, les membres de la famille de Jean ont constaté les avantages dont ce dernier pourrait bénéficier en vivant dans la collectivité. Ils sont aussi très heureux de sa nouvelle résidence. Le frère de Jean a écrit la lettre présentée ci-dessous à la ministre des Services sociaux et communautaires :

Madame Papatello,

Je vous écris pour vous communiquer un « beau témoignage » au sujet de mon frère Jean, qui a déménagé récemment dans une résidence gérée par l'organisme Community Living Essex County, après avoir vécu pendant plus de 40 ans au Centre régionale du Sud-Ouest.

Comme les autres familles, ma sœur et moi avons de grandes inquiétudes concernant cette transition. Toutefois, nous avons été très encouragés par le soin, l'attention et l'expérience dont votre personnel a fait preuve dans le cadre de ce processus. En particulier, nous aimerions souligner les efforts de la facilitatrice régionale du placement et des membres de l'équipe de transition du CRSO. Leur capacité à écouter nos préoccupations et à prendre des mesures concrètes pour y donner suite a été, nous croyons, un aspect fondamental de la réussite de la transition.

À la lumière des deux premiers mois de la nouvelle vie de Jean, celui-ci reçoit d'excellents soins et l'on s'attend à ce que ses possibilités augmenteront au cours des prochaines années.

La mère de deux personnes qui ont vécu au CRSO pendant plus de 40 ans était très anxieuse et nerveuse à l'idée de changer leur confortable routine de vie quotidienne. Elle était très heureuse du niveau de soins que ses enfants recevaient au CRSO.

Son fils a déjà déménagé dans sa nouvelle résidence au sein de la collectivité. Il explore toutes sortes de nouvelles possibilités et il fait connaissance avec ses colocataires. Sa mère a indiqué qu'elle est ravie de pouvoir passer plus de temps avec lui sans avoir à parcourir le trajet de trois heures pour se rendre au Centre régional du Sud-Ouest.

Sa fille attend que la construction de sa nouvelle résidence soit terminée avant d'aller rejoindre son frère dans la même collectivité.

Petit à petit, les craintes de la mère ont été remplacées par la joie d'être plus présente dans la vie de ses enfants.

Nous avons toujours beaucoup de plaisir à recevoir des nouvelles des familles de nos pensionnaires avant, pendant et après leur déménagement dans la collectivité.



Nouvelles du Centre info-carrières

En décembre, Elizabeth Osborne, de la société Osborne Consulting and Training, a présenté un atelier de trois jours sur l'acquisition de compétences en entrevue d'emploi. Son expérience auprès de la fonction publique de l'Ontario, du gouvernement fédéral et d'administrations municipales lui a permis d'exprimer un point de vue intéressant et utile sur les aspects essentiels d'une bonne entrevue. Plus d'une quarantaine d'employés ont jugé cet atelier très utile. Elizabeth sera de retour au CRSO le 28 février et les 1^{er} et 2 mars. Les formulaires d'inscription ont été envoyés dans tous les secteurs de travail.

Avec 50 années d'expérience commune dans le perfectionnement professionnel, Tracy Kiser et Pat Mathews ont présenté un atelier devant 40 employés sous le thème de « Who Moved My Cheese? » (Qui a déplacé mon fromage?). Les membres du personnel se sont rapidement identifiés à Hem, Haw, Sniff et Scurry en parcourant le labyrinthe à la recherche de leur fromage. Au terme de l'atelier d'une demi-journée, les employés avaient réussi à trouver leur propre « fromage » et découvert des façons de faire face au changement d'une manière positive.

Les commentaires ont été très favorables et nous espérons que Tracy et Pat reviendront nous voir dans un prochain avenir.

Malu Comboye, coordonnateur de notre Centre info-carrières, met constamment à jour les ressources en matière de carrière et il recueille les commentaires du personnel au sujet de ce dont ils ont besoin pour planifier leur avenir. Si vous souhaitez mieux connaître le logiciel Microsoft Word et que vous aimeriez passer une journée à apprendre comment préparer votre curriculum vitae et des lettres d'accompagnement, communiquez avec Malu au poste 6046 afin de vous inscrire à la prochaine séance d'initiation à Microsoft Word.

Les membres du personnel du CRSO sont invités à lire le bulletin d'information du Centre info-carrières afin de prendre connaissance de renseignements utiles au sujet des mesures de soutien à la transition.

Un comité mixte patronal-syndical sur les efforts raisonnables a terminé l'élaboration des modalités de son mandat et il commencera à étudier les mesures de soutien à la transition pour les employés. Il présentera des recommandations concernant les possibilités d'emploi à l'intérieur et à l'extérieur de la fonction publique de l'Ontario. Le comité publiera des mises à jour périodiques dans le bulletin d'information mensuel de notre Centre info carrières.

Les membres du personnel qui ont raté la première journée d'exploration des carrières du CRSO, en novembre dernier, seront ravis d'apprendre qu'une deuxième journée est envisagée. Nous vous communiquerons bientôt plus de renseignements à ce sujet.

Nouvelles du ministère

Le 2 mars, la ministre des Services sociaux et communautaires, Sandra Pupatello, a annoncé la prochaine étape du programme visant à renforcer les services spécialisés dans les collectivités, partout en Ontario.

Les réseaux communautaires de soins spécialisés font partie de la stratégie gouvernementale de 41 millions de dollars visant à renforcer les services de soutien communautaires pour les adultes ayant une déficience intellectuelle et qui ont également des problèmes de santé mentale ou des comportements difficiles.

Les professionnels et les fournisseurs de services de diverses disciplines collaboreront afin d'assurer la prestation de soins cliniques et de services d'évaluation complets et de gestion de cas. De plus, ils renforceront l'ensemble du milieu des soins spécialisés communautaires en appuyant la recherche, l'enseignement et la formation dans le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en partageant leurs connaissances avec les professionnels et les familles.

Les réseaux seront dirigés par les organismes suivants :

- dans le Sud de l'Ontario – Bethesda (Niagara) et Regional Support Associates (Woodstock);
- dans le Centre de l'Ontario – Surrey Place (Toronto), Community Living Huronia's Pineview et la clinique communautaire de santé mentale (Guelph);

- dans l'Est de l'Ontario – Ongwanada (Kingston) et les Services aux enfants et aux adultes de Prescott-Russell (Plantagenet)
- dans le Nord de l'Ontario – Algonquin Child and Family Services (North Bay).

Les partenaires des réseaux collaboreront afin de mieux coordonner l'accès aux services spécialisés, d'améliorer la prestation des services et de favoriser le perfectionnement professionnel des fournisseurs de services grâce à une participation accrue à la recherche et à la formation. Cette intégration contribuera à renforcer les services et à fournir aux familles un meilleur accès à des services de soutien plus près de leur domicile.

À l'avenir, nous vous communiquerons plus de renseignements sur le travail extraordinaire qui est accompli par les réseaux communautaires de soins spécialisés.

