



SRSO Centre régional du Sud-Ouest



Mot de l'administrateur

Joyeux temps des fêtes

J'offre à tous et à toutes mes meilleurs vœux de bonheur en cette saison des fêtes. Nous avons tous été incroyablement occupés cette année, mais heureusement le temps des fêtes nous donne l'occasion de faire une pause et de nous rappeler qu'il y a autre chose dans la vie que le travail – il y a aussi la famille et les amis.

Je remercie tout le personnel du CRSO pour la contribution qu'il a apportée tout au long de l'année. D'importants changements sont survenus cette année, et le fait que vous continuiez d'être à la hauteur de la situation en offrant de fantastiques soins à nos pensionnaires témoigne incontestablement de votre professionnalisme et de votre dévouement.

Nous avons réalisé de grands progrès en 2005. Dix-neuf pensionnaires ont intégré la collectivité. En regardant nos réalisations de l'année, je suis fier au plus haut point de la façon dont nous avons tous travaillé ensemble pour planifier la transition de ces personnes qui ont quitté leur établissement afin d'aller vivre dans la collectivité. Grâce à vos efforts soutenus, je sais que nous continuerons d'être réputés pour la qualité de nos services.

Aux familles qui ont cheminé avec nous tout au long de l'année et à ceux et celles d'entre vous qui planifiez activement la transition à la vie communautaire d'un membre de votre famille, je dis merci. Votre apport au processus de planification est inestimable à nos yeux.

L'année qui s'annonce promet d'être encore plus excitante et nous continuerons à faire ce que nous faisons de mieux : travailler avec les pensionnaires, ainsi qu'avec leur famille et leurs amis, afin de planifier un avenir où ils bénéficieront du soutien dont ils ont besoin pour vivre un vie riche et remplie au sein de la collectivité.

Je vous souhaite – aux pensionnaires, aux familles et au personnel – beaucoup de bonheur et de santé pour la saison des fêtes.

Terry Monk
Administrateur





Processus de planification en matière de transition



Offrir des services de qualité

Nous désirons partager avec vous les commentaires très positifs reçus d'un de nos partenaires communautaires. Récemment, un de nos pensionnaires de longue date a fait la transition à la vie communautaire. Voici ce qu'a déclaré le personnel de l'organisme qui soutient maintenant cette personne au sujet de Colleen, l'adjointe au coordonnateur de l'aménagement des installations qui a vu au processus de planification pour cet ancien pensionnaire :

« Chère Colleen, nous voulons simplement vous dire à quel point nous apprécions votre présence, semaine après semaine, lors de nos visites avec J. Votre compassion à l'endroit de J. est évidente. Votre travail n'est pas facile puisque vous devez voir ces remarquables personnes quitter leur foyer. Bonne chance à vous et à tous les membres de votre équipe. Nous espérons que vous pourrez nous rendre visite quand vous serez en ville. Nous garderons contact. »

C'est ce type de service de qualité que nous cherchons à donner à chaque pensionnaire du CRSO.

Nos adjoints au coordonnateur de l'aménagement des installations sont responsables de 40 pensionnaires chacun. Ils jouent un rôle vital puisqu'ils servent de point de contact principal entre les pensionnaires, les familles, le personnel ministériel et les organismes communautaires. Ils se donnent beaucoup de mal pour veiller à ce que le personnel de l'établissement soit présent lorsque les organismes rendent visite aux pensionnaires pendant le processus de planification.

Ainsi, les organismes peuvent entendre de la bouche des personnes intéressées quels sont les besoins des pensionnaires.

Qu'ils organisent les visites des organismes auprès des pensionnaires ou les rencontres avec les familles, les adjoints au coordonnateur prennent leur travail très au sérieux et veillent à ce que tout notre travail soit fait de façon calme, méthodique et humaine.

Planifier l'avenir

Nos facilitateurs régionaux du placement ont rencontré tous les pensionnaires qui doivent aménager dans la collectivité d'ici le 31 mars 2006. Chacun de ces 50 pensionnaires a déjà un plan de soutien détaillé. Au cours des prochains mois, les familles continueront à rencontrer les fournisseurs de services communautaires et à visiter les foyers communautaires.



Peu après le temps des fêtes, nous amorcerons le processus de planification pour les pensionnaires d'Oxford 1 Nord pour qu'ils puissent intégrer la collectivité d'ici juin 2006.

Nous avons hâte de communiquer avec plus de familles et d'organismes communautaires pour commencer le processus de planification.

Plusieurs d'entre vous avez des questions sur l'action en justice dont font état les médias au sujet des établissements frères du CRSO – le Centre régional Rideau et le Centre régional Huronia. Les 12 et 13 décembre 2005, une révision judiciaire a eu lieu à Ottawa au sujet de la fermeture de ces trois établissements. La décision du tribunal ne sera



vraisemblablement pas connue avant la nouvelle année. D'ici là, le ministère a convenu de ne déplacer aucun résident du CRSO sans l'accord de sa famille, et ce, pendant une période allant jusqu'à 30 jours après la remise par le tribunal de sa décision.

Nous vous informerons de toute décision susceptible d'influer sur le processus de planification pour nos pensionnaires et nous continuerons à planifier avec les familles le déménagement des pensionnaires au sein de la collectivité, sous réserve des directives du tribunal.



Nouvelles du Centre info-carrières

Notre première Journée d'exploration de carrières annuelle, le 30 novembre 2005, a connu un succès remarquable, et ce, grâce en grande partie au soutien de la direction du CRSO et de la section 126 du SEFPO. Plus d'une trentaine d'employés et d'éducateurs y ont donné de l'information aux 222 personnes présentes. Tous ceux et celles qui ont pris part à cette activité sont repartis avec de précieux renseignements, y compris de nombreuses coordonnées utiles et des pistes d'emplois potentiels.

Le personnel continue à faire l'éloge de nos séances de simulation d'entrevues. Ces séances gagnent en popularité – à tel point qu'il nous faudra peut-être élargir le programme! Nous offrons actuellement ces séances deux fois par semaine, ce qui pourrait changer en raison de la demande accrue. Gardez l'oeil ouvert pour plus d'information.

Les 15, 16 et 17 novembre 2005, Elizabeth Osborne, d'Osborne Consulting and Training Ltd., est venue aider les membres du personnel à parfaire leurs techniques d'entrevue. Les commentaires sont

extrêmement positifs, et nous nous réjouissons d'avance à l'idée d'accueillir encore une fois Elizabeth au cours de la nouvelle année pour lui permettre d'offrir au personnel d'autres séances de formation.


Le Centre virtuel info carrières est maintenant sur disquette. Et il est plus facile que jamais d'accéder en ligne à d'importantes ressources sur les emplois et la formation! Les membres du personnel peuvent maintenant avoir accès chez eux au Centre virtuel info carrières afin d'obtenir du soutien pour la rédaction de leur curriculum vitæ et de la lettre d'accompagnement, le réseautage et l'établissement de leurs objectifs. Ils peuvent même accéder à leur profil d'employé des Ressources humaines.

Malu continue à offrir individuellement son soutien pour la rédaction du curriculum vitæ; jusqu'à maintenant, elle a aidé plus de 70 membres du personnel. Ce type de soutien demande beaucoup de travail, alors si vous souhaitez obtenir l'aide de Malu pour votre curriculum vitæ, prenez rendez vous aujourd'hui même.

Au cours de la nouvelle année, le Centre info carrières commencera à offrir une formation informatique de base pour Microsoft Word. L'équipement est prêt mais nous devons déterminer les dates de formation avant que vous puissiez vous y inscrire. Pour obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec Malu au retour des fêtes ou lire les prochains bulletins du Centre info carrières. Nous pouvons former quatre employés à la fois; il est en effet plus facile d'offrir une formation personnalisée dans un petit groupe. Vous serez heureux d'apprendre que nous offrirons également sous peu une formation intermédiaire pour Microsoft Word ainsi qu'un cours d'initiation à Microsoft Excel.




Le personnel du CRSO prend son envol grâce à de nouveaux emplois



Le personnel du CRSO continue à tirer avantage d'emplois temporaires au centre lui-même et de postes ministériels dans la région du Sud-Ouest. Deux membres de notre personnel administratif ont déjà accepté des postes permanents à l'extérieur du CRSO – l'un d'eux s'est joint à un autre ministère et l'autre est allé travailler au Bureau régional du Sud-Ouest. Nous leur souhaitons un vif succès dans leurs nouvelles fonctions!

Nous sommes heureux de signaler que le gouvernement met en oeuvre la première partie de ce plan exhaustif, qui vise à consolider les services spécialisés destinés aux personnes ayant une déficience intellectuelle dont les besoins sont des plus aigus.

Pour la toute première fois dans l'histoire de l'Ontario, un nouveau programme de subventions est offert aux étudiants du niveau postsecondaire qui désirent bénéficier d'une expérience pratique dans le domaine des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.



Transformation communautaire

Recrutement et maintien en place des professionnels dans le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle – La Subvention ontarienne pour l'orientation et le choix de carrière dans le cadre des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

Dès cette année, jusqu'à 20 étudiants inscrits au collège ou à l'université dans un domaine d'études désigné, telles les sciences du comportement, la psychologie et l'ergothérapie, seront admissibles à une aide financière maximale de 4 500 \$, et ce, grâce à la Subvention ontarienne pour l'orientation et le choix de carrière dans le cadre des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

Plus tôt cette année, le gouvernement de l'Ontario a dévoilé un plan de 41 millions de dollars pour soutenir les soins spécialisés à l'échelle de la province. Ce plan prévoit :

Cette subvention permettra d'acquérir une expérience clinique précieuse au sein d'un organisme communautaire qui offre un soutien spécialisé et novateur aux personnes qui ont une déficience intellectuelle et qui sont aux prises avec de graves problèmes de comportement ou troubles mentaux.

- le lancement d'un programme de subventions d'études pour recruter et maintenir des professionnels dans ce secteur;
- la mise sur pied partout en Ontario de réseaux communautaires de soins spécialisés;
- la création aux quatre coins de la province de places supplémentaires en établissement pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Cette subvention est une bonne nouvelle pour tout le monde. Il s'agit d'un investissement qui nous aidera à poursuivre la formation de la main-d'oeuvre qualifiée dont nous avons besoin pour prendre soin d'une population unique. De plus, cet investissement offrira à plus de jeunes l'accès à un éventail de carrières stimulantes.