

SEPTEMBRE-OCTOBRE 2005

Mot de l'administrateur

Bienvenue au plus récent numéro du Bulletin d'information du Centre régional Rideau.

Le processus de planification de la transition de nos pensionnaires se déroule très bien et les choses progressent à grande vitesse pour ceux qui doivent emménager dans un nouveau foyer de la collectivité au cours de l'année qui vient. Nous prenons soin d'examiner attentivement les nombreux éléments à inclure dans la gamme des mécanismes de soutien futurs de chaque personne, et nous sommes reconnaissants à tous les membres du personnel du CRR de leur collaboration à ce processus.

Pendant le mois d'août, trois de nos pensionnaires ont intégré leur nouveau foyer dans la collectivité. Notre personnel et nos équipes de planification continuent de travailler assidûment à la coordination des derniers détails en prévision de la réinsertion communautaire d'autres pensionnaires en septembre et au début d'octobre.

Nous savons que la présente étape de préparation de nos pensionnaires et de leurs familles à une réintégration dans la collectivité peut soulever des questions et susciter des sentiments partagés. Soyez assurés que notre personnel et nos équipes de planification vont continuer d'apporter leur soutien aux pensionnaires et feront tout en leur pouvoir pour répondre à vos questions en cours de route.

Comme d'habitude, si vous désirez nous faire part de vos réflexions au sujet de notre bulletin, je vous invite à communiquer avec moi.

John Hewitt
Administrateur

Mise à jour sur la planification des placements

Le Centre régional Rideau a été balayé cette année par un tourbillon d'activité au beau milieu des jours normalement tranquilles de l'été, avec le départ de nos trois premiers pensionnaires vers leur nouveau foyer dans la collectivité. Deux d'entre eux ont déménagé à Hawkesbury et l'autre à Ottawa.

En septembre, six autres pensionnaires ont aussi fait le saut pour emménager dans des résidences communautaires à Smiths Falls, Peterborough et Cookston, où on les a accueillis chaleureusement.

SEPTEMBRE-OCTOBRE 2005

Merci à toutes les familles ainsi qu'à tous les organismes communautaires et membres du personnel qui veillent à ce que nos pensionnaires effectuent cette transition avec succès, notamment les facilitateurs régionaux du placement, notre coordonnatrice de la planification et ses adjointes, le personnel des résidences, les professionnels de la santé, le personnel responsable des programmes, le personnel des services d'entretien ménager, de la buanderie, de la maintenance, du transport et de la pharmacie, le bureau des comptes et les nombreuses autres personnes qui nous ont apporté leur aide.

Établissement d'un plan pour le membre de votre famille

Nous avons communiqué avec toutes les familles pour les informer du moment où le milieu de vie de leur proche fermera ses portes. Les familles ont eu l'occasion au cours de cette discussion de nous faire part de leur préférence dans le choix d'une nouvelle collectivité pour y installer leur proche. Nous avons pris note de toute cette information et des suggestions du personnel du CRR et nous travaillons maintenant avec nos partenaires de la collectivité pour coordonner des placements qui tiennent compte des besoins en soutien et des préférences personnelles de chacun.

Je tiens à vous certifier que toutes les personnes importantes dans la vie de nos pensionnaires – famille, personnel de l'établissement et autres proches – auront leur mot à dire dans l'élaboration des plans personnels. Ce sont les facilitatrices et facilitateurs régionaux du placement dans les bureaux régionaux de notre ministère qui dirigent le travail visant à établir un plan de soutien individuel pour chacun de nos pensionnaires en collaboration avec ces derniers, leur famille, le personnel du CRR et le personnel des organismes communautaires.

Dans nos bulletins précédents, nous vous parlions du travail que ces personnes clés accomplissent pour soutenir nos pensionnaires. À l'heure actuelle, les facilitatrices et facilitateurs régionaux du placement se concentrent sur la préparation des plans pour les pensionnaires qui doivent quitter l'établissement d'ici mars 2006. Vous devriez recevoir un appel de votre facilitateur régional du placement environ six mois avant la date prévue de fermeture du milieu de vie où réside le membre de votre famille. À partir de là, cette personne deviendra votre point de contact principal, à vous et toute autre personne impliquée dans le processus de planification individuelle, et s'occupera de trouver les services et mécanismes de soutien qui correspondent aux besoins et habiletés de chaque pensionnaire en vue d'élaborer un plan personnel complet.

SEPTEMBRE-OCTOBRE 2005

Si le déménagement du membre de votre famille n'est pas prévu avant plus de six mois, vous pouvez toujours vous adresser à Ann Darou, notre coordonnatrice de la planification, si vous avez des questions. Ann est une excellente ressource pour les familles et continuera également de communiquer avec vous par le truchement de nos bulletins périodiques.

Nous prenons un certain nombre de choses en considération en prévision des départs à venir, comme le plan de transition personnel du pensionnaire concerné, son état de santé et la préparation de l'organisme qui prendra la relève.

Si le déménagement du membre de votre famille est retardé pour une raison ou une autre, nous vous tiendrons au courant. En bout de ligne, personne ne quittera le Centre avant que les mécanismes de soutien appropriés ne soient en place.

Nous savons également que certains d'entre vous s'interrogent à propos d'une récente décision de la cour concernant la fermeture du Centre régional Rideau. Le 29 septembre 2005, la Cour supérieure de justice de l'Ontario a rejeté une demande d'injonction provisoire visant à empêcher les pensionnaires de quitter le CRR. Nous poursuivons donc notre travail de planification avec les familles, le personnel du ministère, les professionnels de la santé et les organismes communautaires pour aider nos pensionnaires à quitter le Centre pour intégrer un milieu de vie dans la collectivité.

Nouvelles sur la dotation en personnel

Les employés du CRR sont nombreux et nombreuses à se rendre au Centre de carrières pour y chercher de l'aide afin de parfaire leurs compétences en rédaction de CV et leurs techniques d'entrevue. Mentionnons également qu'un bon nombre des ressources en développement de carrière sont maintenant disponibles en ligne dans le Centre virtuel de carrières. Les membres du personnel peuvent avoir accès au Centre virtuel de carrières directement de leur ordinateur ou à partir du Centre de carrières de l'établissement.

Beaucoup d'employés du CRR en ont aussi profité pour affûter leurs compétences en participant au tout premier concours de dactylographie Mavis Beacon organisé par le Centre de carrières, question de rendre tout ce processus d'apprentissage plus amusant. Victoria Parry du Service de l'entretien ménager a été couronnée grande gagnante de cette compétition chaudement disputée! Le Centre de carrières compte organiser d'autres concours amusants dans l'avenir, alors restez aux aguets ...

SEPTEMBRE-OCTOBRE 2005

Des départs

Nous avons dit au revoir à quelques membres du personnel du CRR au cours du dernier mois. L'un d'eux a quitté son poste au service de récréologie pour une affectation d'un an comme préposé au service à la clientèle au sein du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées. D'autres profitent des congés offerts pour retourner aux études ou explorer d'autres possibilités d'emploi. Nous souhaitons beaucoup de succès à tout notre personnel dans leurs démarches pour préparer leur avenir.

La fin de l'été annonçait aussi le départ de 82 étudiants qui retournaient sur les bancs d'école après avoir occupé une variété de postes au Centre régional Rideau. Nos corridors bourdonnaient d'activité ces 13 dernières semaines pour le plus grand plaisir de nos pensionnaires, qui adorent rencontrer des gens nouveaux et se faire de nouveaux amis. Le personnel aussi apprécie l'énergie que les étudiants insufflent au CRR chaque année. Du coup, tout le monde se sent rajeunir et commence à rire un peu plus souvent au souvenir de l'époque où nous étions animés du même entrain et du même dynamisme.

Au Centre Rideau, nous avons la chance de recevoir des étudiants de divers programmes, incluant le Programme d'échanges Ontario-Québec (PEOQ), le Programme Expérience Été (PEE), le programme d'emplois dans les établissements pour les élèves du secondaire et le Programme d'emplois ordinaires pour étudiants. Si l'énergie de ces fantastiques jeunes gens a été bénéfique pour les pensionnaires et le personnel, les étudiants disent pour leur part que cette expérience les a fait grandir à bien des égards, comme en témoignent les quelques commentaires ci-dessous :

« Mes trois mois ici à Rideau ont été une expérience absolument fabuleuse. Je suis en mesure d'affirmer que vous donnez aux étudiants que vous accueillez ici une chance extraordinaire non seulement de perfectionner leur anglais et leurs compétences professionnelles, mais aussi de découvrir à quel point les pensionnaires et les membres du personnel sont gentils. J'ai vécu cet été une expérience humaine inoubliable. »

S.H. (PEOQ)

« C'est le premier été que je passe à travailler au CRR et j'ai eu l'occasion de développer de nombreuses compétences utiles sur le marché du travail en plus d'acquérir des connaissances importantes qui vont m'aider dans mes études au collège cet automne. »

C.D. (PEE)

SEPTEMBRE-OCTOBRE 2005

Et quelques nouveaux visages

Même si le départ de nos étudiants nous a attristés, c'est avec enthousiasme que nous avons accueilli deux nouvelles venues du Nursing Student International Project parrainé par la Fonty's University of Professional Education à Eindhoven, aux Pays-Bas.

Chaque année, l'université envoie entre un et quatre étudiants à Smiths Falls pour une formation en travail auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle. Nous avons le plaisir d'accueillir cette année Corrinne Vlassak et Joyce Mortier, qui s'installeront toutes les deux dans la maison de ferme située sur les terrains du Centre pour les cinq prochains mois.

Ce programme est très utile dans la mesure où il permet aux étudiants d'acquérir une formation individuelle impossible à obtenir dans les hôpitaux locaux des Pays-Bas. Pendant leur séjour à Rideau, nos étudiantes vont passer une bonne partie de leur temps à l'infirmerie ainsi qu'avec le personnel infirmier de notre clinique centrale à dispenser les soins de santé quotidiens à nos pensionnaires. Elles auront également l'occasion de travailler au sein des Services de réadaptation et du milieu de vie des personnes atteintes de démences ou de la maladie d'Alzheimer.

Notre personnel apprécie de pouvoir travailler chaque année avec les étudiants et étudiantes du programme d'échanges. Le plus étonnant est encore le lien extraordinaire qui se tisse entre nos employés et les anciens étudiants. Beaucoup de nos étudiants et étudiantes reviennent en visite au Canada et correspondent régulièrement avec leurs anciens collègues de travail. Une d'entre elles est même revenue s'installer à Ottawa pour épouser l'homme qu'elle avait rencontré pendant son séjour ici. Les gens de Rideau ouvrent leur porte et leur cœur à ces étudiants pour leur faire découvrir la culture canadienne et l'immensité de nos ressources naturelles. Ces étudiants et étudiantes se sentent réellement aimés et honorés en notre compagnie.

SEPTEMBRE-OCTOBRE 2005

Une de nos employées qui s'est beaucoup occupée d'eux, Anne, se prépare à aller rendre visite à l'une de ces étudiantes le mois prochain aux Pays-Bas (inutile de dire qu'elle est très emballée par ce voyage). Toby et Rose sont toujours les premiers à offrir leurs services pour les conduire un peu partout. C'est avec Rose que les étudiants du programme ont assisté à la toute première parade du Père Noël de leur vie tandis que Susan les a accueillis chez elle à maintes reprises. Nous sommes entourés de personnes vraiment merveilleuses ici à Rideau!

Nouvelles sur la transformation des services dans la collectivité

Réseaux communautaires de soins spécialisés

Nous vous parlions dans notre dernier bulletin de la stratégie adoptée par le gouvernement pour renforcer les ressources spécialisées et le soutien en résidence pour les personnes ayant une déficience intellectuelle qui vivent dans la collectivité et qui présentent en plus des problèmes de santé mentale ou des comportements problématiques.

Un des éléments clés de cette stratégie réside dans la création de quatre réseaux communautaires régionaux de soins spécialisés pour l'ensemble de la province. Ces réseaux auront pour but d'assurer la prestation et la coordination des services cliniques spécialisés à l'intention des adultes ayant une déficience intellectuelle, y compris les personnes qui sortent des établissements.

Pour ce faire, les représentants du ministère se rendent dans les collectivités locales et collaborent avec les organismes communautaires pour cerner les besoins particuliers en services et renforcer certains des excellents mécanismes de soutien déjà en place. Nous sommes impatients de vous en dire davantage sur l'avancement de cette initiative.

Des fonds additionnels dans les mains des organismes

Les organismes communautaires de tous les coins de la province ont maintenant reçu les fonds additionnels annoncés par le MSSC en juillet dernier. Au total, c'est une somme de 15,1 millions que se partagent les organismes pour faire face aux coûts associés à la dotation en personnel, aux infrastructures et aux soins des clients. Cet argent peut servir à couvrir divers coûts de fonctionnement, tels que le salaire des employés, l'amélioration des programmes de santé et sécurité et le coût des services publics.