

Mot de l'administrateur

Voici le numéro d'automne de notre bulletin, j'espère que lorsque vous le recevrez la température sera plus clémente après le chaud et humide été que nous avons connu. Nous avons été fort occupés tout l'été à poursuivre les discussions avec les familles et les fournisseurs de services communautaires en prévision du déménagement de certains de nos pensionnaires.

Je vous remercie de vos suggestions et commentaires sur le bulletin et le processus de planification. J'ai rencontré les membres de plusieurs familles qui souhaitaient me poser des questions, et j'invite les autres familles qui aimeraient me parler à faire de même. J'espère que vous continuerez de me dire ce que vous pensez de ces bulletins.

Terry Monk
Administrateur

Mise à jour sur la planification de la transition

De nombreuses familles se souviendront, après nos discussions de janvier, que le Centre régional du Sud-Ouest (CRSO) a décidé de fermer progressivement ses portes pour laisser au personnel chargé de la transition le temps d'examiner, avec chaque pensionnaire et sa famille, les mécanismes de soutien les plus appropriés pour faciliter l'intégration communautaire. Les animatrices et animateurs qui dirigent le processus de planification régionale sont votre lien permanent pour discuter des soutiens qui seront offerts au membre de votre famille.

En août, nous vous avons dit que Madonna avait trouvé un logement administré par la Community Living Windsor et, fin septembre, huit autres pensionnaires avaient, à leur tour, réussi leur intégration communautaire. Avant chaque déménagement, les animatrices et animateurs régionaux du placement rencontrent les pensionnaires, les familles, le personnel et les fournisseurs de services communautaires pour mettre au point les plans personnels et les plans de soutien personnalisés.

Les fournisseurs de services communautaires sont impatients d'aider nos pensionnaires à vivre dans leur nouveau foyer. Les familles ont pu visiter les logements offerts dans les collectivités et s'entretenir avec le personnel des organismes communautaires. Nous avons eu des échos très positifs sur ces réunions, les familles nous ont dit que les visites et les discussions avec le personnel des organismes avaient répondu à nombre de leurs questions et levé une partie de l'inquiétude qui accompagne tout changement important.

Lorsque nous planifierons le déménagement de nos pensionnaires, nous tiendrons compte de plusieurs facteurs comme le plan de transition personnel de chaque pensionnaire, sa santé et l'état de préparation de l'organisme de soutien.

Ainsi, en raison de retards dans les travaux de construction, le déménagement de certains pensionnaires, qui devait avoir lieu d'ici le 30 septembre, a été reporté à une date ultérieure. Jusque là, nous continuerons de travailler avec les pensionnaires, leurs familles, notre personnel et les organismes communautaires pour que la transition dans les nouveaux logements et les nouvelles collectivités s'opère en douceur et nous informerons les familles de tout changement aux plans établis.

Le personnel chargé de la planification a terminé, avec le concours des pensionnaires et des familles, huit autres plans pour les personnes qui doivent déménager entre décembre 2005 et mars 2006. À compter de 2006, le personnel chargé de la planification travaillera de façon plus étroite avec davantage de familles. Les coordonnatrices adjointes de la planification préparent en ce moment de nombreuses réunions avec le personnel et les familles pour discuter de l'élaboration des plans personnels des pensionnaires qui doivent emménager dans la collectivité en mars 2006.

Carol McCloskey, notre coordonnatrice de la planification des installations, sera malheureusement absente au cours des prochains mois. Patty Lee, de notre bureau de Windsor, a accepté de la remplacer temporairement. Patty, qui est une ancienne employée du Centre régional du Sud-Ouest, a déjà participé à des programmes d'intégration communautaire des pensionnaires et travaillé avec plusieurs programmes communautaires tels que le Programme de services particuliers à domicile (PSPD) et l'Aide à l'égard d'enfants qui ont un handicap grave (AEHG). Nous sommes heureux d'accueillir Patty dans notre équipe de planification. Si vous avez des questions sur l'avancement du processus de planification du départ de votre parent et que vous n'êtes pas déjà en contact avec une animatrice ou un animateur régional de la planification, n'hésitez pas à appeler Patty au 519 676-6037.

Vous vouliez savoir ...

... voici quelques-unes des questions que nous posent très souvent les familles de nos pensionnaires – et notre réponse!

Q. : Pourrai-je participer à l'élaboration du plan personnel du membre de ma famille?

R. : Absolument. Toutes les personnes qui jouent un rôle important dans la vie de nos pensionnaires – les familles, le personnel de l'établissement et les proches - pourront participer à l'élaboration de leur plan personnalisé.

Q. : On m'a informé plus tôt cette année de la date de fermeture de la résidence où se trouve mon parent. On m'a également demandé dans quelle collectivité j'aimerais qu'il emménage, mais je n'ai eu aucune nouvelle depuis.

R. : Le personnel chargé de la planification a pris contact avec vous plus tôt cette année pour vous dire dans combien de temps environ s'effectuera le déménagement de votre parent et pour obtenir des renseignements initiaux pour planifier ce départ. Depuis, des animatrices et animateurs régionaux du placement ont été engagés dans chacun des neuf bureaux régionaux du ministère pour planifier,

avec les familles, la transition de l'établissement à la collectivité. Ils seront votre lien permanent pendant le processus de planification personnel et prépareront avec vous un plan de soutien et de soins répondant aux besoins de votre parent.

Les animatrices et animateurs régionaux du placement planifient en ce moment le départ des pensionnaires censés déménager entre maintenant et mars 2006. L'animatrice ou l'animateur qui s'occupe du dossier de votre parent communiquera avec vous pour entamer le processus de planification personnalisée environ six mois avant que la date de clôture anticipée de la résidence. Si vous avez des questions dans l'intervalle, appelez Patty Lee, coordonnatrice de la planification des installations, au 519 676-6037.

Nouvelles du centre de carrières

Le personnel continue de tirer parti des services offerts par notre centre de carrières. Depuis juin, nous avons eu près de 575 visites. Les quatre ordinateurs semblent particulièrement populaires, mais de nombreux membres du personnel utilisent aussi les autres outils mis à leur disposition comme les feuillets sur la rédaction d'un curriculum vitae et la recherche d'emploi, les livres sur la réorientation professionnelle, ainsi que les offres d'emploi mises à jour quotidiennement. La coordonnatrice du centre de carrières, Malu Comboye, a passé beaucoup de temps à aider individuellement les membres du personnel à préparer leur curriculum vitae, ces derniers disent être convoqués de plus en plus souvent à des entrevues.

La formation informatique de base a commencé en août après les commentaires élogieux que nous a fait le personnel sur les ateliers offerts par notre bureau de Windsor au début de l'année. Le centre de carrières proposera bientôt une formation de base sur le logiciel MS Word qui permettra aux membres du personnel de préparer leur propre curriculum vitae et portefeuille de l'employé(e). Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à Malu.

Certains employés nous ont dit qu'ils maîtrisaient déjà les rudiments de l'informatique et aimeraient suivre une formation plus avancée. Il suffisait de nous le demander! Plusieurs d'entre eux sont aujourd'hui inscrits aux séances de formation avancée dispensées par le Child and Parent Research Institute (CPRI), à London.

Pour aider le personnel à savoir comment il se débrouille lors d'une entrevue, le centre de carrières a commencé à offrir, début septembre, des entrevues simulées aux personnes intéressées. Ces dernières apportent une cassette vidéo pour enregistrer leur entrevue et les commentaires de ceux qui les interrogent. Si vous souhaitez vous inscrire, appelez Malu.

Au centre de carrières du CRSO, nous ne nous reposons jamais sur nos lauriers! Un comité de projet a commencé à se réunir pour organiser une journée « Exploration de carrières », qui devrait être offerte au cours de l'automne. Le personnel aura l'occasion de rencontrer des employeurs des secteurs public et privé de la région. Nous vous fournirons prochainement un complément d'information sur ce passionnant événement.

Nouvelles du personnel du Centre régional du Sud-Ouest

Notre personnel continue de tirer parti de diverses possibilités offertes par l'établissement, le ministère et des employeurs du secteur privé pour acquérir de nouvelles compétences et des compétences en demande sur le marché du travail. Sept membres du personnel du CRSO ont accepté des affectations temporaires dans d'autres secteurs du ministère, certains occupent des postes temporaires de commis de bureau et divers emplois au service de diététique de notre établissement. L'un de nos agents des systèmes a été affecté temporairement au développement du centre de carrières virtuel.

Nouvelles sur la transformation des services dans la collectivité

Réseaux communautaires de soins spécialisés

Nous vous parlons dans notre dernier bulletin de la stratégie adoptée par le gouvernement pour renforcer les ressources spécialisées et le soutien en résidence pour les personnes ayant une déficience intellectuelle qui vivent dans la collectivité et qui présentent en plus des problèmes de santé mentale ou des comportements problématiques.

Un des éléments clés de cette stratégie réside dans la création de quatre réseaux communautaires régionaux de soins spécialisés pour l'ensemble de la province. Ces réseaux auront pour but d'assurer la prestation et la coordination des services cliniques spécialisés à l'intention des adultes ayant une déficience intellectuelle, y compris les personnes qui sortent des établissements.

Pour ce faire, les représentants du ministère se rendent dans les collectivités locales et collaborent avec les organismes communautaires pour cerner les besoins particuliers en services et renforcer certains des excellents mécanismes de soutien déjà en place. Nous sommes impatients de vous en dire davantage sur l'avancement de cette initiative.

Des fonds additionnels dans les mains des organismes

Les organismes communautaires de tous les coins de la province ont maintenant reçu les fonds additionnels annoncés par le MSSC en juillet dernier. Au total, c'est une somme de 15,1 millions que se partagent les organismes pour faire face aux coûts associés à la dotation en personnel, aux infrastructures et aux soins des clients. Cet argent peut servir à couvrir divers coûts de fonctionnement, tels que le salaire des employés, l'amélioration des programmes de santé et sécurité et le coût des services publics.