

GUIDE DE RÉFÉRENCE SUR LE SERVICE DE RÉPONSE VOCALE INTERACTIVE DE L'AIDE SOCIALE

Disponible 24/7. Composez le **1-800-808-2268** et suivez les indications. Gardez votre numéro d'identification et votre numéro d'identification personnel (NIP) confidentiels. Saviez-vous que vous pourriez avoir accès à des renseignements sur votre dossier en ligne?

Pour en savoir plus, visitez ontario.ca/MesPrestations.

MENU PRINCIPAL

MENU PAIEMENTS ET PRESTATIONS (APPUYEZ SUR LE 1) :

- Pour le paiement le plus récent, appuyez sur le 1.
- Pour les informations de paiement précédentes, appuyez sur le 2.
- Pour des renseignements sur les paiements en trop, appuyez sur le 3.
- Pour des prestations supplémentaires, appuyez sur le 4.

MENU ÉTAT DU DOSSIER (APPUYEZ SUR LE 2) :

- Pour l'état actuel du dossier, appuyez sur le 1.
- Pour des informations sur les éléments à vérifier, appuyez sur le 2.

MENU DÉCLARATION DE REVENUS ET DE GAINS (APPUYEZ SUR LE 3) :

- Pour déclarer les revenus et les gains, appuyez sur le 1.

MENU MODIFICATION DU NIP (APPUYEZ SUR LE 4)

MENU RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET COORDONNÉES DU BUREAU (APPUYEZ SUR LE 5) :

- Pour des renseignements généraux, appuyez sur le 1.
- Pour les coordonnées du bureau, appuyez sur le 2.
- Pour l'adresse postale du bureau, appuyez sur le 3 (lorsque le bureau reçoit du courrier à un endroit différent).

OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES :

- Pour répéter l'information en tout temps, appuyez sur *
- Pour être transféré à votre bureau local, appuyez sur le 0.
- Pour revenir au menu principal, appuyez sur le 9.
- Pour être transféré au service d'aide de réinitialisation du NIP du service de réponse vocale interactive, appuyez sur le 0 (disponible seulement pendant l'authentification ou dans le menu Modification du NIP).